



# Algemene leveringsvoorwaarden SamSam Servicebureau BV

## Inhoud

Artikel 1. Definities .....	2
Artikel 2. Toepasselijkheid.....	2
Artikel 3. Offertes .....	2
Artikel 4. De opdracht .....	2
Artikel 5. Uitvoering van de opdracht .....	2
Artikel 6. Gegevens van opdrachtgever .....	3
Artikel 7. Aansprakelijkheid.....	3
Artikel 8. Betaling en gevolgen wanbetaling.....	4
Artikel 9. Strekking voorwaarden.....	5
Artikel 10. Slotbepalingen .....	5



## Artikel 1. Definities

1. SamSam Servicebureau B.V.: rechtspersoon die in het kader van de uitoefening van zijn beroep of bedrijf diensten aan derden verleend, waaronder begrepen consultancy, op het gebied van administratie, (interim)management en trainingen.
2. Opdrachtgever: de derde als bedoeld in lid 1.
3. Opdracht: de overeenkomst tussen SamSam Servicebureau B.V. en opdrachtgever op grond waarvan SamSam Servicebureau B.V. diensten verleend aan de opdrachtgever tegen betaling van het opdrachtgeverstarief door de opdrachtgever aan SamSam Servicebureau B.V.
4. Opdrachtgeverstarief: het tarief dat SamSam Servicebureau B.V. aan de opdrachtgever in rekening brengt zoals overeengekomen en eventueel nadien aangepast conform opdracht en voorwaarden.

## Artikel 2. Toepasselijkheid

1. De bepalingen van deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, opdrachten en overeenkomsten van SamSam Servicebureau B.V. voor zover betrekking hebbend op het verlenen van diensten, waaronder begrepen consultancy, op het gebied van administratie, (interim)management en trainingen.
2. Van deze bepalingen van de algemene voorwaarden afwijkende bedingen, opdrachten en overeenkomsten zijn uitsluitend rechtsgeldig, indien en voor zover deze door SamSam Servicebureau B.V. met de opdrachtgever schriftelijk zijn overeengekomen en beide partijen deze afwijking schriftelijk hebben bevestigd.

## Artikel 3. Offertes

1. Alle offertes van SamSam Servicebureau B.V. zijn vrijblijvend. SamSam Servicebureau B.V. is slechts aan een offerte gebonden indien de aanvaarding van de ongewijzigde offerte door de opdrachtgever binnen 2 maanden na dagtekening wordt bevestigd.
2. Levertijden in offertes zijn indicatief en geven opdrachtgever bij overschrijding ervan geen recht op ontbinding of schadevergoeding, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

## Artikel 4. De opdracht

1. De opdracht wordt aangegaan voor onbepaalde tijd.
2. De opdracht welke is aangegaan voor bepaalde tijd, eindigt van rechtswege door het verstrijken van de overeengekomen duur.
3. De opdracht voor onbepaalde tijd kan door beide partijen te allen tijde worden opgezegd, met een opzegtermijn van tenminste drie maanden.

## Artikel 5. Uitvoering van de opdracht

1. SamSam Servicebureau B.V. zal de opdracht naar beste inzicht en vermogen op zorgvuldige wijze conform de overeenkomst uitvoeren.
2. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens waarvan SamSam Servicebureau B.V. aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan SamSam Servicebureau B.V. worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan SamSam Servicebureau B.V. zijn verstrekt, heeft SamSam Servicebureau B.V. het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan opdrachtgever in rekening te brengen.



3. Indien SamSam Servicebureau B.V. op verzoek of met voorafgaande instemming van opdrachtgever werkzaamheden of prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van de overeenkomst vallen, zullen deze worden vergoed conform de gebruikelijke tarieven van SamSam Servicebureau B.V.
4. SamSam Servicebureau B.V. is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, welke is ontstaan doordat zij is uitgegaan van door opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor SamSam Servicebureau B.V. kenbaar behoorde te zijn.

## **Artikel 6. Gegevens van opdrachtgever**

1. Opdrachtgever is eigenaar van haar eigen informatie en (persoons) gegevens (verder te noemen: "gegevens") en draagt zelf verantwoordelijkheid voor de bescherming van gegevens die worden verzonden, bewerkt of opgeslagen. SamSam Servicebureau B.V. is geen bewerker noch verantwoordelijke van de gegevens van opdrachtgever in de zin van de Wet bescherming persoonsgegevens.
2. Voor zover SamSam Servicebureau B.V. in het kader van de uitvoering van een overeenkomst wel zal overgaan tot het bewerken van persoonsgegevens ten behoeve van opdrachtgever, wordt SamSam Servicebureau B.V. uitsluitend voor die werkzaamheden aangemerkt als "bewerker" en opdrachtgever als "verantwoordelijke" in de zin van de Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp). In dat geval zullen deze voorwaarden tevens van toepassing zijn. De verantwoordelijkheid voor naleving van de toepasselijke verplichtingen van de Wbp, zoals de informatieplicht en inzagerechten enz. liggen geheel en alleen bij de verantwoordelijke. Opdrachtgever staat ervoor in dat zij steeds beschikt over de vereiste toestemming van betrokkenen voor alle bewerkingen op persoonsgegevens die SamSam Servicebureau B.V. uitvoert als bewerker.
3. Met uitzondering van het bepaalde in het eerste lid, blijft SamSam Servicebureau B.V. verantwoordelijk voor de bescherming van persoonsgegevens zoals bepaald in artikel 6.2 waarvan het gebruik door SamSam Servicebureau B.V. noodzakelijk is voor het correct uitvoeren van de overeenkomst en zij zal opdrachtgever vrijwaren van aansprakelijkheid in het geval dat opdrachtgever in rechte wordt aangesproken door ene natuurlijk persoon op grond van een inbreuk op de persoonlijke levenssfeer als gevolg van een handelen of nalaten van SamSam Servicebureau B.V. met inachtneming van artikel 7.
4. Opdrachtgever vrijwaart SamSam Servicebureau B.V. van alle claims wegens inbreuk op de persoonlijke levenssfeer die op enige wijze in verband staan met de gegevens en producten die opdrachtgever levert.
5. Opdrachtgever is zich ervan bewust dat regelgeving op het gebied van persoonsgegevens kan veranderen in de toekomst of dat de aard van de dienstverlening ertoe kan leiden dat extra maatregelen vereist zijn en zorgt dat hij/zij hiervan op de hoogte is. Indien noodzakelijk treden partijen in overleg om passende afspraken te maken over de van toepassing zijnde rechten en verplichtingen die toekomstige wetgeving met zich meebrengen.
6. Voor zover opdrachtgever daartoe gerechtigd is en voorzover nodig in het kader van de overeenkomst, stemt opdrachtgever nadrukkelijk in met het opnemen van (persoons) gegevens in de persoonsregistratie van SamSam Servicebureau B.V. voor doeleinden van administratie en beheer ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst. Deze gegevens worden niet aan derden verstrekt waartoe mede vertrouwelijkheidsverklaringen worden afgelegd. Afwijking van het voorgaande vindt slechts plaats indien opdrachtgever voor een dergelijke verstrekking toestemming heeft gegeven of in de gevallen wanneer SamSam Servicebureau B.V. hiertoe krachtens de wet of een rechtelijke uitspraak verplicht is.

## **Artikel 7. Aansprakelijkheid**

1. De aansprakelijkheid van SamSam Servicebureau B.V., wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst, zal met inachtneming van de voorwaarden binnen dit artikel beperkt blijven tot vergoeding van de directe schade tot een maximum van de bij opdrachtgever gerealiseerde omzet (excl. BTW) over een periode van 12 maanden. Daarbij is voornoemd bedrag beperkt tot een bedrag van € 1.250,000 (één miljoen tweehonderdvijftigduizend euro). Indien er echter nog geen sprake is van gerealiseerde omzet over een periode van 12 maanden, wordt de behaalde omzet van de laatste maand gebruikt teneinde de 'voorspelde' omzet over 12 maanden te



bepalen. Daarbij is de aansprakelijkheid beperkt tot een maximum van deze 'voorspelde' omzet met inachtneming van het eerdergenoemde maximumbedrag van € 1.250,000 (één miljoentweehonderdvijftigduizend euro).

2. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
  - I. de redelijke kosten die opdrachtgever zou moeten maken om de prestatie van SamSam Servicebureau B.V. aan de opdracht te laten beantwoorden. Deze schade wordt echter niet vergoed indien opdrachtgever de opdracht heeft ontbonden;
  - II. de kosten die opdrachtgever heeft gemaakt voor het noodgedwongen langer operationeel houden van zijn oude systeem of systemen en daarmee samenhangende voorzieningen doordat SamSam Servicebureau B.V. op een voor hem bindende leverdatum niet heeft geleverd, verminderd met eventuele besparingen die het gevolg zijn van de vertraagde levering;
  - III. redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op directe schade in de zin van deze voorwaarden;
  - IV. redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade in de zin van deze voorwaarden.
3. Aansprakelijkheid van SamSam Servicebureau B.V. voor indirecte schade, daaronder mede begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.
4. Buiten de onder de leden 1, 2 en 3 van dit artikel genoemde gevallen rust op SamSam Servicebureau B.V. geen enkele aansprakelijkheid voor schadevergoeding, ongeacht de grond waarop een actie tot schadevergoeding zou worden gebaseerd.
5. De onder lid 1 en 2 van dit artikel genoemde maximumbedragen komen te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van SamSam Servicebureau B.V.
6. Eventuele aansprakelijkheid van SamSam Servicebureau B.V. wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een opdracht kan slechts ontstaan indien opdrachtgever SamSam Servicebureau B.V. onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, en daarbij een redelijke termijn geeft ter zuivering van de tekortkoming, en SamSam Servicebureau B.V. ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichting tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat SamSam Servicebureau B.V. in staat is adequaat te reageren.
7. Opdrachtgever is gehouden de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij SamSam Servicebureau B.V. te melden.
8. De opdrachtgever vrijwaart SamSam Servicebureau B.V. voor alle aanspraken van derden wegens productaansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in een product of systeem dat door opdrachtgever aan een derde is geleverd en dat mede bestond uit door SamSam Servicebureau B.V. geleverde apparatuur, programmatuur of andere materialen, behoudens indien en voor zover opdrachtgever bewijst dat de schade is veroorzaakt door die apparatuur, programmatuur of andere materialen.

### **Artikel 8. Betaling en gevolgen wanbetaling**

1. De opdrachtgever is te allen tijde gehouden elke door SamSam Servicebureau B.V. ingediende factuur te voldoen binnen 30 kalenderdagen na verzending van de factuur, tenzij anders is overeengekomen.
2. Uitsluitend betalingen door opdrachtgever aan SamSam Servicebureau B.V. werken bevrijdend.
3. Indien een factuur van SamSam Servicebureau B.V. niet binnen 30 kalenderdagen na verzending is betaald, is de opdrachtgever vanaf dan zonder ingebrekestelling van rechtswege in verzuim en de alsdan geldende wettelijke rente verschuldigd over het openstaande bedrag.
4. De in het bezit van SamSam Servicebureau B.V. zijnde kopie van de door SamSam Servicebureau B.V. verzonden factuur geldt als volledig bewijs van de verschuldigdheid der rente en de dag, waarop de renteberekening begint.
5. Reclameren dient schriftelijk door de opdrachtgever te geschieden bij SamSam Servicebureau B.V. binnen vijf kalenderdagen na de dag van verzending van de factuur. De bewijslast betreffende het tijdig reclameren rust op de opdrachtgever. Na het verstrijken van de daartoe geldende termijn, heeft de



opdrachtgever zijn recht op reclame verwerkt. Reclameren doet niet af aan de betalingsverplichting van opdrachtgever.

6. Alle kosten van inning, waaronder begrepen de volledige kosten van rechtsbijstand, zowel in als buiten rechte - door wie ook verleend - komen geheel voor rekening van de opdrachtgever. De vergoeding ter zake van buitengerechtigde kosten worden gefixeerd op 15% van de verschuldigde hoofdsom inclusief rente met een minimumbedrag van € 40,00 per vordering. Deze vergoeding zal steeds, zodra rechtsbijstand door SamSam Servicebureau B.V. is ingeroepen respectievelijk de vordering door SamSam Servicebureau B.V. ter incasso uit handen is gegeven, zonder enig nader bewijs in rekening worden gebracht en door de opdrachtgever verschuldigd zijn.

### **Artikel 9. Strekking voorwaarden**

Indien één of meer bepalingen van de opdracht of deze Leveringsvoorwaarden niet rechtsgeldig blijken te zijn of rechtens niet blijken te kunnen worden toegepast, zullen de opdracht en de Leveringsvoorwaarden voor het overige van kracht blijven. De bepalingen, die niet rechtsgeldig zijn of rechtens niet kunnen worden toegepast, zullen worden vervangen door bepalingen die zoveel mogelijk aansluiten bij de strekking van de te vervangen bepalingen, zodanig dat die vervangende bepalingen wel rechtsgeldig zijn.

### **Artikel 10. Slotbepalingen**

Alle geschillen die voortvloeien uit of samenhangen met een rechtsverhouding tussen partijen waarop deze Leveringsvoorwaarden van toepassing zijn, zullen in eerste aanleg bij uitsluiting worden beslecht door de bevoegde rechter van het arrondissement, waarin het hoofdkantoor van SamSam Servicebureau B.V. is gevestigd.